

マイポータルのID・パスワード再発行方法

THMマイポータルのパスワード再発行方法

※新規登録済みの方に限る

The image shows two screenshots of the THM My Portal website. The top screenshot is the login page with fields for 'ログインID' and 'パスワード', a 'ログイン' button, and a link 'ログインID・パスワードを忘れた方はこちら' circled in red. A red arrow points from this link to the bottom screenshot, which is the 'パスワード再発行' (Password Recovery) page. This page has a 'メールアドレス' field, a '送信' button, and a 'ログイン画面' button. Red boxes and arrows provide instructions: one points to the email field with the text '①既に登録しているメールアドレスを入力 (登録アドレスと相違している場合には案内は届きません) ※アドレスが不明な場合は健保組合まで問い合わせください', and another points to the '送信' button with the text '②送信ボタンをクリック'. The page footer for both screenshots reads 'タカラスタンダード健康保険組合'.

STEP2

- ①メールが届きますので、メール本文にあるURLをクリックしてアクセスする。
※届かない場合、受信拒否している可能性があります。
「info@tskenpo-cnt.jp」を受信可能にしてください。
登録アドレスが不明な場合、健康保険組合までお問い合わせください。
- ②メールに記載された「ログインID」と「仮パスワード」を使ってログインする。
- ③画面の指示に従い新しいパスワードを変更する。

(注意)ログインIDとPSWは必ず記録しておいてください。

※スマホ機種変更などでメールアドレスが変更になった際に、再発行ができない事例が多発しています。